Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, расположенного по адресу:
https://стомпрактика.рф/ (далее — Сайт).

1.2. Операторами персональных данных в рамках настоящей Политики являются следующие юридические лица (далее совместно — **Операторы**):

- ООО «Стоматологическая практика»
- ООО «СП-Бэби Дент»
- ООО «СП-Максима»
- ООО «СП-Тарасова»
- ООО «СП-Центр»
- ООО «СП-Энгельса»

1.3. Конкретное юридическое лицо из числа Операторов, являющееся оператором персональных данных пользователя, определяется в зависимости от выбранной пользователем клиники, филиала, направления обращения либо содержания запроса, направленного через Сайт.

1.4. Использование Сайта означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики.

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Персональные данные, обрабатываемые Операторами

2.1. В рамках использования Сайта могут обрабатываться следующие персональные данные пользователя:

- фамилия, имя, отчество (при указании);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем через формы Сайта.

2.2. Также автоматически могут обрабатываться обезличенные данные, включая:

- IP-адрес;
- файлы cookies;
- сведения о браузере, типе устройства и операционной системе;
- данные о действиях пользователя на Сайте;
- дата и время посещения страниц.

-

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка обращений и заявок пользователей;
- запись на консультацию или медицинский приём;
- обратная связь с пользователем;
- предоставление информации об услугах клиник;
- улучшение качества работы Сайта;
- анализ пользовательского поведения и статистика;
- проведение маркетинговых и аналитических исследований;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- добровольное согласие пользователя;
- необходимость исполнения запроса пользователя;
- требования законодательства Российской Федерации.

4.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем путем заполнения форм на Сайте и установки соответствующей отметки (чекбокса) о согласии.

5. Используемые сервисы и передача данных третьим лицам

5.1. В рамках функционирования Сайта Операторы используют сторонние сервисы, включая, но не ограничиваясь:

- сервисы веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика);
- CRM-системы для обработки обращений пользователей;
- сервисы коллтрекинга для учета и анализа телефонных обращений;
- хостинг-провайдеров и серверную инфраструктуру.

5.2. Указанные сервисы могут осуществлять обработку обезличенных данных пользователей в соответствии со своими политиками конфиденциальности.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки, и при соблюдении требований законодательства РФ.

6. Условия обработки и хранения персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется целями обработки, либо сроками, установленными законодательством РФ.

6.3. Операторы принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных можно, направив официальный запрос в Стомпрактика.рф по Почте России по адресу: 454128, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 36.;
- обжаловать действия Операторов в уполномоченные органы или в судебном порядке.

8. Порядок отзыва согласия

8.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение по адресу электронной почты, указанному на Сайте.

8.2. После получения отзыва согласия обработка персональных данных прекращается в сроки, установленные законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9. Заключительные положения

9.1. Операторы вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя.

9.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте.